

Missione in California, Stati Uniti
San Francisco – Silicon Valley
12-16 giugno 2017
Assessore Valentina Aprea

REPORT



Dal 12 al 16 giugno 2017 l'Assessore all'Istruzione Formazione e Lavoro, Valentina Aprea, ha condotto una missione istituzionale in California, con tappe a San Francisco e in Silicon Valley. L'Assessore Aprea ha accolto l'**invito di Apple** a prendere parte ad un incontro-evento dedicato all'istruzione e ospitato presso la sede Apple di Cupertino. Si è trattato del primo momento di lavoro che Apple ha rivolto ad una selezionata delegazione di autorità governative e di clienti dell'Italia per una riflessione sul futuro di politiche e strumenti della formazione. Con l'occasione di tale appuntamento, in raccordo con la rappresentanza diplomatica italiana in loco, è stato costruito un **programma di visite e incontri presso alcune delle principali realtà della comunicazione e dell'innovazione nel lavoro e nell'alta formazione** (LinkedIn, Facebook, Università di Stanford).

Le visite ed i colloqui presso tali realtà si sono confermati di rilievo per il disegno e la valutazione delle politiche attive promosse da Regione Lombardia e hanno consentito di esplorare **modalità di collaborazione per l'efficace utilizzo a livello istituzionale di strumenti e progetti sviluppati dai social network**, nella prospettiva di incrementare l'impatto delle politiche attive per il lavoro e promuovere le misure di Regione Lombardia per la formazione ed il lavoro.

Si segnala che la missione è stata realizzata alla vigilia degli **Stati Generali dell'innovazione dell'istruzione e della formazione professionale** (Bergamo, 19 giugno) e coerentemente con gli obiettivi degli investimenti approvati dall'Assessorato per l'innovazione tecnologica nella didattica (si richiama in particolare l'azione "Formazione insegnanti Generazione Web Lombardia" al centro della quale la promozione dell'utilizzo di nuove tecnologie è

strettamente connessa agli obiettivi di accessibilità e personalizzazione dei percorsi, sviluppo del pensiero computazionale tramite coding, tinkering, robotica educativa, innovazione dei modi di insegnamento e di apprendimento mediante realtà virtuale e aumentata).

La missione ha altresì avuto luogo in occasione della **Settimana del Design di San Francisco**; in tale contesto, l'Assessore Aprea è stata invitata ad intervenire ad un evento di presentazione della Mostra dedicata ad Achille Castiglioni, architetto e designer milanese di cui il prossimo anno ricorrerà il centenario della nascita.

A tutte le visite in Silicon Valley ha preso parte per il **Consolato Generale d'Italia a San Francisco Paola Ebranati, responsabile settore educazione**. L'Assessore Aprea ha incontrato il **Console Generale Lorenzo Ortona** in occasione della Settimana del Design in San Francisco e della cena cui l'Assessore stessa ed il Console Generale sono stati invitati da Amcham, dal 15 giugno presente in Silicon Valley con una propria missione imprenditoriale.

Lunedì 12 giugno San Francisco

Sera: arrivo della delegazione a San Francisco.

Martedì 13 giugno Sunnyvale e Sausalito

Ore 10.00 Visita presso **LinkedIn, incontro con Laura Williams, City Programs Campaign Manager e Suzanne Duke, Senior Director of Public Policy.**

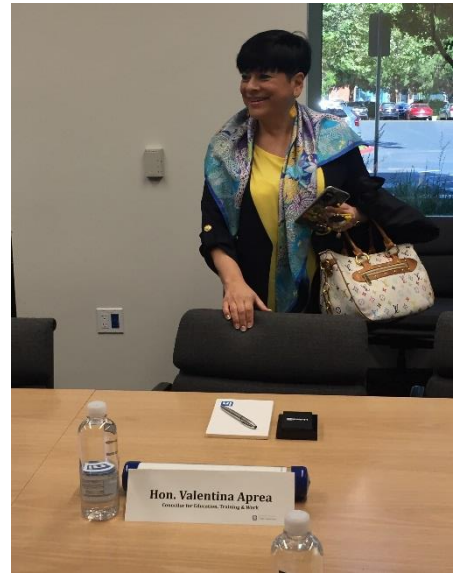
Luogo: sede LinkedIn di Sunnyvale, 1000 W. Maude.



L'Assessore Aprea ha richiamato i risultati delle politiche attive per l'occupazione in Lombardia e ha evidenziato l'impegno di Regione Lombardia per superare i tradizionali canali istituzionali di promozione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro e **rafforzare l'utilizzo anche istituzionale degli strumenti e delle potenzialità di LinkedIn per incrementare adeguatezza ed impatto delle politiche attive**. Date le peculiarità del sistema lombardo della formazione e dell'occupazione, il colloquio è stato improntato a comprendere il sistema degli attori e interlocutori di LinkedIn, il funzionamento delle forme di promozione di chi è in cerca di occupazione, l'utilizzo da parte dei singoli e degli organismi privati, le modalità di

condivisione dei dati a supporto del policy-making.

Alla delegazione di Regione Lombardia sono stati presentati obiettivi e aree di business di una piattaforma che ha già raggiunto i 500 milioni di iscritti e impiega 11.000 persone a livello globale. Un approfondimento è stato dedicato alla **realtà italiana** che conta **10,9 milioni di utilizzatori** (lavoratori e studenti che hanno concluso il ciclo di educazione secondaria); spiccano per l'Italia le funzioni professionali legate alla creatività e al design (+45% rispetto alla media globale), una rilevante percentuale di utilizzatori riconducibili a piccole e medie imprese (62% rispetto al 52% a livello globale), una presenza di professioni governative superiore a quella rilevata globalmente (3% per l'Italia contro l'1% globale).



Nel corso dell'incontro un focus è stato rivolto al progetto **Economic Graph**, lo strumento che “fotografa” la situazione del mercato occupazionale a partire dai dati presenti sulla



piattaforma. Tramite l'Economic Graph LinkedIn ha già realizzato uno studio sulla realtà di Milano; la ricerca ha consentito di mettere in luce le dinamiche delle professioni, con la rappresentazione di livelli di istruzione, flussi in entrata e in uscita sia in termini geografici sia rispetto alla transizione tra settori, percorsi di carriera e flussi di competenze a questi associate. In conclusione dell'incontro, Williams e Duke hanno confermato piena disponibilità a

proseguire il dialogo con Regione Lombardia per **concordare le concrete modalità per un coinvolgimento diretto dell'istituzione nella piattaforma** e la progettazione di **iniziative volte a far conoscere LinkedIn a giovani e studenti della Lombardia**.

Ore 14.00 Visita alla **nave scuola Matthew Turner** e al **Bay Model Visitor Center**

Luogo: 2330 Marinship Way, Suite #150 Sausalito.



La nave brigantina in legno Matthew Turner è stata costruita per fornire esperienze di apprendimento per studenti e giovani di tutta la California. La nave scuola è stata costruita secondo criteri di piena sostenibilità ambientale e rappresenta una combinazione innovativa tra design del XIX secolo e tecnologia del XXI secolo. Il progetto, giunto a completamento ad inizio aprile 2017, è stato coordinato da Call of the Sea, organizzazione non profit di Sausalito.

Mercoledì 14 giugno Menlo Park e Stanford

Ore 10.00 Visita presso Facebook, incontro con Colleen Dugan, Global Public Policy Coordinator e con Karuna Nain, Global Safety Policy Programs Manager.

Luogo: 1 Hacker Way, Menlo Park, CA – Building 15.

La delegazione è stata accolta al quartier generale di Facebook a Menlo Park e accompagnata da Colleen Dugan in un tour del **campus**. E' seguita la sperimentazione di Oculus VR e dei nuovi strumenti per la realtà virtuale il cui impiego è studiato anche per l'istruzione e la formazione. La delegazione ha potuto verificare come l'organizzazione degli spazi e l'offerta di servizi all'interno del campus sia volta a stimolare la creatività e la produttività dei 9.500 dipendenti impiegati presso la sede di Menlo Park. La delegazione ha quindi incontrato Karuna Nain, Global Safety Policy Programs Manager, che ha presentato gli standard e le misure sviluppati da Facebook per garantire **sicurezza**, tutela della privacy, e governare minacce derivanti da violenza di gruppo, sfruttamento, furto di identità, espressioni di odio, falsi account, contenuti offensivi. I **"community standards"** di Facebook hanno in quest'ottica l'obiettivo di trovare un equilibrio tra la promozione di spazi di libera espressione e la garanzia di un ambiente sicuro e accogliente per tutti. E' stato in particolare posto l'accento sull'applicazione delle policy di sicurezza nel contrasto a fenomeni quali il **cyber bullismo** e nella prevenzione dei suicidi. I progetti per il contrasto a questi fenomeni vengono attuati con l'attivo coinvolgimento di associazioni non governative, scuole, educatori, istituzioni. Le regole della comunità vengono elaborate da Facebook nel rispetto delle leggi locali e con il contributo dei soggetti che a livello locale lavorano in partenariato con Facebook.



Le persone che la delegazione ha incontrato si sono impegnate ad individuare i riferimenti degli esperti locali che Regione Lombardia potrà trasmettere alle scuole per lo sviluppo di specifici progetti. L'Assessore Aprea ha illustrato l'interesse di Regione Lombardia per l'avvio di un **partenariato istituzionale** che possa aiutare ad **incrementare il livello di personalizzazione delle politiche**, la **diffusione della conoscenza degli investimenti pubblici presso i destinatari delle politiche di istruzione formazione e lavoro**, l'utilizzo dei dati in possesso di Facebook per la **valutazione dell'impatto delle politiche** per il lavoro e la **cittadinanza attiva**. Alla delegazione è stata confermata la disponibilità di Facebook a favorire un raccordo stabile con Facebook Italia per studiare le concrete modalità per

mettere in atto una collaborazione nei campi della promozione delle opportunità occupazionali, inserimento nel mercato del lavoro, utilizzo della realtà aumentata nell'educazione, coding, competenze digitali, sviluppo delle capacità imprenditoriali.

Ore 13.00 Colazione con il **Prof. Alberto Salleo, docente di Scienza dei Materiali e Ingegneria, Università di Stanford. Visita all'Università.**

Luogo: 450 Serra Mall, Stanford.



Il Prof. Alberto Salleo ha guidato l'Assessore Aprea e la sua delegazione in una visita attraverso i principali spazi dell'università attualmente frequentata da 15mila studenti.



Il Prof. Salleo ha presentato la storia dell'Università, l'organizzazione delle attività di studio e di ricerca, le modalità di interazione tra università e



industria e quelle di finanziamento dei progetti di ricerca. La delegazione ha potuto anche attraversare alcuni spazi del Dipartimento di Ingegneria e le aree di lavoro dei giovani maker della Scuola di Design.

Giovedì 15 giugno Cupertino, San Francisco, Palo Alto

Ore 9.30 **Incontro-evento organizzato da Apple Education**

Indirizzo: Luogo: Executive Briefing Center di Apple – Cupertino, Infinite Loop.



Per la prima volta delegati istituzionali e di realtà non governative che in Italia sono attivi nel campo della innovazione dell'istruzione e dei processi di apprendimento sono stati invitati a riunirsi presso la sede Apple di Cupertino per una giornata di briefing. Presenti insieme all'Assessore Aprea e alla delegazione di Regione Lombardia delegati del gabinetto del Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Valeria Fedeli, Regione Liguria con l'Assessore con delega alla comunicazione, formazione, politiche giovanili e culturali Ilaria Cavo, Fondazione Clerici, H-Farm, Bigrock, Indire.

L'incontro si è aperto con una **sessione di lavoro con John Couch, Vice Presidente di Apple per l'educazione**; Couch ha presentato la visione di Apple per l'educazione del futuro e l'impegno dell'azienda per l'affermazione di forme di apprendimento sempre più personalizzate e supportate da ecosistemi che integrano la tecnologia negli ambienti di apprendimento personali e di comunità. Sono state proposte per discussione alcune **sfide per lo sviluppo dei sistemi educativi**: il coinvolgimento della nuova generazione nella creazione di percorsi formativi e di apprendimento; l'integrazione delle tecnologie negli ambienti di apprendimento e di creazione di contenuti; la revisione dei sistemi di valutazione dell'apprendimento; la sfida della “pedagogia di precisione” che ha al proprio centro la persona; la formazione continua degli insegnanti; il ruolo della tecnologia a sostegno della pedagogia.



L'Assessore Aprea ha quindi condiviso con il Vice Presidente Couch le principali azioni e gli investimenti di Regione Lombardia a favore dell'innovazione nei sistemi di formazione, nelle strategie di apprendimento, la personalizzazione dei percorsi, le modalità di interpretazione delle professioni grazie alle tecnologie.



Gli spunti emersi nella sessione di lavoro hanno confermato l'importanza del superamento del nozionismo e dell'istruzione fondata sulla memorizzazione verso la creazione di un ambiente simbiotico in cui pedagogia, tecnologia e contenuto aiutino il processo attivo di apprendimento e di soluzione di problemi.

Le successive sessioni dedicate ai temi dell'**accessibilità** e del **coding** hanno evidenziato le potenzialità, rispettivamente, del lavoro di ricerca e delle applicazioni sviluppati da Apple per superare i limiti di numerose **forme di disabilità** (fisiche, motorie, di alfabetizzazione e di apprendimento), e del programma **Everyone Can Code** progettato per i diversi gradi del sistema scolastico a partire dalla scuola primaria.

Ore 18.00 Evento “Vivere alla Castiglioni” all’interno della Settimana del Design di San Francisco.

Luogo: Alessi Store, 424 Sutter Street, San Francisco.

Il negozio monomarca Alessi in San Francisco ha ospitato una presentazione in occasione della mostra “**Vivere alla Castiglioni**” che quest'anno è stata per la prima volta proposta negli Stati Uniti nella cornice della **Settimana del Design**. La mostra, promossa da Fondazione Achille Castiglioni in collaborazione con l'Istituto Italiano di Cultura di San Francisco, si concretizza in una installazione volta a ricreare un contesto di vita familiare e professionale in cui il pubblico può entrare in contatto con le creazioni dei fratelli Achille e Pier Giacomo Castiglioni.

In parallelo a tale installazione, i figli di Achille Castiglioni, Giovanna e Carlo, hanno animato una inusuale “**lecture**” che, presso gli spazi Alessi, ha rappresentato **dinamiche e ambienti professionali e familiari**, nonché la particolare **metodologia** che ha ispirato le creazioni del padre. **Nell'indirizzo di saluto, l'Assessore Aprea ha richiamato l'importanza del design per il territorio e la proiezione internazionale della Lombardia**, il nesso decisivo tra stile, creatività, rappresentazione di prodotto, e ha ricordato l'accelerazione che eventi quali Expo Milano hanno contribuito ad apportare all'ulteriore sviluppo del comparto.



Ore 19.30 Partecipazione, insieme al Console Generale Lorenzo Ortona, alla cena organizzata da Amcham in Palo Alto.

Luogo: Vina Enoteca - 700 Welch Road, Suite 110, Palo Alto.

L'Assessore Aprea e il Console Generale Ortona sono intervenuti alla cena promossa in occasione della missione imprenditoriale di Amcham che ha preso avvio il 15 giugno.

Nei colloqui intercorsi con il Console Generale Lorenzo Ortona sono stati apprezzati la portata e le opportunità di collaborazione di due ambiziose iniziative progettate dal Consolato stesso:

- la creazione di una **rete degli scienziati italiani della Bay Area**, sul modello di ISSNAF- Italian Scientists and Sholars in North America Foundation che attualmente promuove la cooperazione scientifica, accademica, tecnologica tra i ricercatori italiani attivi in Nord America ed il mondo della ricerca in Italia. Una rete degli scienziati italiani originante nello specifico dalla Bay Area potrebbe sostenere il regolare dialogo degli oltre 3000 tra

ricercatori, scienziati, professionisti che operano, in forma temporanea o permanente, nella Bay Area e rappresentare una fondamentale risorsa di cui il nostro Paese (business, ricerca, realtà governative e non) potrebbe più efficacemente beneficiare;

- la costituzione di un **centro permanente per l'innovazione italiana**, in analogia a quanto già realizzato dai maggiori Paesi europei. Il progetto dischiuderebbe per enti governativi e non governativi la possibilità di programmare, anche in forma temporanea, una propria presenza in Silicon Valley e di poter comprendere i fattori di successo per la creazione di ecosistemi dell'innovazione e per lo sviluppo di modelli di business coerenti con le specificità del sistema Italia (sono stati segnalati come sostenibili progetti in cui il business viene trasferito in Silicon Valley e la ricerca mantenuta in Italia). Un tale centro fungerebbe da acceleratore nazionale e volano per l'accesso a risorse umane e tecnologiche, alla rete di fondi di venture capital per lo sviluppo di progetti su scala internazionale.

Venerdì 16 giugno San Francisco

Mattina: trasferimento della delegazione all'aeroporto internazionale di San Francisco e rientro in Europa.

Allegati: comunicati Lombardia Notizie

Aprea visita LinkedIn: imposizione curriculum europeo anacronistica, meglio sistema social

14 giugno 2017

(Lnews - Sunnyvale/California USA) "Le metodologie usate da LinkedIn per connettere oltre 500 milioni di iscritti mettono anche in luce l'obsolescenza e l'anacronistica imposizione dell'utilizzo del format di curriculum europeo, sostituito dal loro format di profilazione con le informazioni che le imprese considerano essenziali per decidere l'assunzione di un candidato". Lo ha detto Valentina Aprea assessore con delega all'Istruzione, Formazione e Lavoro di Regione Lombardia al termine della visita istituzionale alla sede di LinkedIn a Sunnyvale, in California negli Stati Uniti.

Nel corso della stessa visita, Laura Williams, City Programs Campaign Manager di LinkedIn, ha illustrato i dati di LinkedIn Italia, con quasi 11 milioni di iscritti pari a quasi la metà della popolazione italiana attiva. Il consolidamento delle informazioni sulla loro vita lavorativa possono fornire utili informazioni per la stessa definizione delle politiche dell'istruzione, della formazione e del lavoro, perché sono in grado di illustrare le tendenze del mercato del lavoro, rispetto ai settori ed alle mansioni più richieste del mercato del lavoro ed alle transizioni da un settore ad un altro.

"La visita in LinkedIn - ha spiegato Valentina Aprea - ci ha consentito di approfondire le modalità attraverso cui le nuove tecnologie possano aumentare l'efficace incrocio tra domanda ed offerta di lavoro, per evitare il paradosso che le offerte di lavoro delle imprese rimangano vacanti. LinkedIn può anche fornire molti spunti per la definizione delle politiche attive del lavoro, da orientare esclusivamente all'inserimento nel mercato del lavoro, perché può essere uno degli efficaci strumenti per i nostri enti accreditati di orientare e promuovere la ricollocazione dei nostri disoccupati nel mercato del lavoro", ha concluso l'assessore.

Istruzione, Aprea: Facebook utile per sostenere nostre politiche educative

15 giugno 2017

(Lnews - Menlo Park/California USA) "Penso che la collaborazione con Facebook possa essere molto utile per sostenere le nostre politiche educative. A tale scopo, abbiamo chiesto di utile per sostenere poter stabilire un valido contatto anche con Facebook Italia con cui auspichiamo di stabilire un confronto stabile e proficuo. Lo ha detto Valentina Aprea assessore di Regione Lombardia all'Istruzione, Formazione e Lavoro al termine della visita della sede di Facebook di Menlo Park in California negli Stati Uniti.

"Si sono visti in anteprima alcuni programmi che mirano ad utilizzare la realtà aumentata e virtuale anche nell'education e le policy di sicurezza, che possono essere particolarmente efficaci nel contrasto dei fenomeni di cyber bullismo, su cui siamo particolarmente sensibili ed impegnati per trovare efficaci azioni di contrasto", ha proseguito l'assessore.

"E' stato importante - ha detto ancora - confrontarci con un'impresa, che in appena 13 anni ha raggiunto un livello occupazionale di oltre 18.000 dipendenti in tutto il mondo. Nel quartier generale di Palo Alto, lavorano circa 9.500 dipendenti distribuiti in diversi edifici con molti spazi comuni, in cui i dipendenti possono liberamente accedere a servizi collettivi che integrano la loro retribuzione ordinaria, come benefit".

"Al termine della sessione di lavoro, abbiamo potuto assistere allo svolgimento del loro lunch time, con i dipendenti che gratuitamente accedono ai diversi ristoranti aperti tra i diversi edifici della sede centrale di Facebook. Gli ambienti di lavoro - ha concluso Aprea - sono organizzati in modo da favorire la migliore creatività dei loro giovani dipendenti, che lavorano per obiettivi, in modalità di effettivo e continuo smartworking, liberi di scegliere la distribuzione tra il lavoro da casa ed il lavoro in sede".

Digitalizzazione, Aprea: con Apple avviato dialogo per soluzioni in scuole Lombardia

16 giugno 2017

(Lnews - Palo Alto/California USA) "Ho potuto condividere con John Couch vice presidente di Apple Education, alcune idee che stiamo favorendo in Lombardia per la digitalizzazione delle scuole e la crescita culturale e delle competenze dei nostri studenti". Lo ha detto Valentina Aprea, assessore della Regione Lombardia con delega all'Istruzione, Formazione e Lavoro, al termine della visita alla sede di Apple di Palo Alto in California. "La direzione - ha concluso Aprea - è quella giusta e possiamo attenderci risultati in tempi brevi".

Digitalizzazione, Aprea: nostre politiche istruzione e formazione in linea con applicazioni più avanzate

16 giugno 2017

(Lnews - Palo Alto/CA) "L'incontro in Apple sull'Education ci ha consentito di verificare come le nostre politiche siano in linea con le applicazioni più avanzate sull'istruzione, la formazione e l'apprendimento". Lo ha detto Valentina Aprea, assessore della Regione Lombardia con delega all'Istruzione, Formazione e Lavoro, al termine della visita alla sede di Apple di Palo Alto in California dove ha incontrato il vice presidente di Apple Education, John Couch.

LA SESSIONE DI LAVORO - "Il confronto con John Couch ha confermato come l'evoluzione delle discipline cognitive, basate sulle neuroscienze - ha proseguito Aprea - portino a prevedere percorsi formativi sempre più personalizzati, che combinino in modo più armonico l'education da parte degli insegnanti e dei formatori e l'apprendimento della singola persona".

UN NUOVO UMANESIMO - "Le indicazioni di Couch confermano - ha detto ancora Aprea - che occorre abbandonare l'approccio nozionistico, perché il cervello umano non è un contenitore da riempire ma il più formidabile strumento per la soluzione di problemi. Nella visione educativa di Apple, vedo la proposta di un nuovo umanesimo con la persona al centro, esattamente come nelle politiche che abbiamo realizzato nel corso di questa legislatura".

ATTENZIONE ALLE DISABILITÀ - "Gli approfondimenti sulle loro applicazioni per superare i limiti della disabilità, per favorire la migliore accessibilità alle opportunità di apprendimento - ha commentato l'assessore Aprea - condividono il nostro approccio e possono essere immediatamente integrate nelle nostre politiche di settore".

CODING STRUMENTO FORMATIVO - "Abbiamo anche potuto apprezzare le potenzialità del coding - ha continuato - sia come nuova competenza per la riqualificazione degli adulti, sia come strumento formativo anche per i bambini della primaria". "Insomma, la direzione intrapresa da Regione Lombardia - ha concluso Aprea - è quella giusta ed i risultati continueranno ad arrivare".